



### **MEMORIA NARRATIVA INSTITUCIONAL 2023.**

**A través de un sencillo informe como Institución entregamos un resumen de nuestro servicio de pastoral social, en esta diócesis en particular, realizando este en dos partes, primero señalando las áreas de pastoral social diocesana y sus fundamentos, señalando que este servicio se coordina a través del Consejo de Pastoral Social, en el que participan todas las áreas señaladas y en el tiempo lograr que se integre un representante del clero diocesano por cada uno de los 6 decanatos existentes, como signo de estar en comunión en los 100 años en que celebramos la creación de la Diócesis de la Santa Cruz de Rancagua; en la segunda parte señalaremos, nuestra labor como fundación en el aspecto pastoral e integrando los convenios con el estado que sirven a nuestra labor de atender a los mas vulnerables, los pobres.**



Nuestra labor como Institución es apoyar a las diversas áreas de Pastoral Social que funcionan en nuestra diócesis, tales como que SALUD, MIGRANTES, PREVENCION, PENITENCIARIA y ADULTO MAYOR. Toda nuestra acción y de los programas que ejecutamos se enfoca hacia una mirada de apoyo directo o indirectamente a la labor de atención misión, visión y objetivos que contemplan cada una de ellas

#### **PASTORAL DE LA SALUD**



La Pastoral **de la Salud** es un ministerio que refleja el amor compasivo de Dios y busca aliviar el sufrimiento y promover la salud integral de las personas; se realiza en el encuentro con el enfermo y su familia (dimensión solidaria), con los profesionales y estructuras de salud (dimensión política-institucional) y con los

sanos para promover una cultura sensible hacia la salud y la vida (dimensión comunitaria).

**Se funda en el Mandato de Jesús:**

- La acción sanadora de Jesús está ligada al anuncio del **Reino de Dios**.
- Jesús confió a los apóstoles la misión de llevar el **Evangelio de la salud-salvación** al mundo, incluyendo la curación de los enfermos como un signo de la presencia divina

Algunos de sus objetivos según la CECH, son

**Sensibilizar al equipo de salud:** Esto implica fomentar la comprensión de los criterios de humanización de la salud entre los profesionales de la salud.

Busca desarrollar una propuesta basada en la antropología cristiana para abordar integralmente las necesidades de los pacientes.

**Favorecer la presencia de agentes pastorales:** La Pastoral de la Salud busca fortalecer su presencia en las **Unidades de Acompañamiento Espiritual** del sistema público de salud. Estos agentes pastorales, como laicos voluntarios, desempeñan un papel fundamental al brindar apoyo espiritual a los enfermos y sus familias.

La Pastoral de la Salud en Chile trabaja en estrecha colaboración con el sistema de salud para proporcionar cuidado espiritual y mejorar la experiencia de los pacientes durante momentos de enfermedad y sufrimiento.

En nuestra Diócesis hay diversos grupos que ejercen esta función a través del apoyo espiritual y sanitario a los enfermos, tales como: Monitoras de Salud de Cáritas, Cruzada Solidaria de Cáritas, Animadores de Salud Vicentinos, los diversos voluntariados parroquiales que visitan enfermos, ministros de comunión, cuasimodistas, los capellanes que asisten enfermos en los hospitales y clínicas, etc. De ella depende en Centro de Salud Integral "El Buen Pastor", que señalamos a continuación

**CENTRO DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "EL BUEN PASTOR".**

Forma parte de la Pastoral de la Salud, y funciona desde el año 2020; actualmente atiende en las siguientes sedes, en forma itinerante.

Asunción de María de Lo Miranda – Doñihue  
San Francisco – Santo Cura de Ars – Rancagua  
Sede comunitaria – Graneros

Su historia, viene hace unos años con un arduo trabajo de Caridad que ofrece gratuitamente atenciones de salud en distintas áreas para las personas que tengan la necesidad imperiosa de ella. Desde el 2020 nuestro Centro pudo atender en un lugar fijo en Rancagua, específicamente en la comunidad del "Buen Pastor", perteneciente a la Parroquia del Sagrario, Catedral. Fue así porque me correspondió trabajar pastoralmente en dicho lugar durante cuatro años. En el año 2022 debimos hacer abandono del lugar y decidimos diversificar el Centro, e ir a las parroquias de los distintos decanatos, siendo así un verdadero desafío, pues, tuvimos que implementar los lugares para que los profesionales atendieran las necesidades de salud y desarrollo con el máximo de dignidad. Nosotros apoyamos la gestión de amor y servicio desde nuestras parroquias,

sabiendo que se nos dado para dar, que se nos dado la vida para darla, y en abundancia, tal cual Dios nos la da a nosotros, sin hacer ninguna distinción ni discriminación negativa de los hermanos.

**Objetivo fundamental:**

- Generar Caridad gratuita en el servicio profesional en bien en los hermanos más necesitados en su salud y desarrollo personal integral.

**Objetivos específicos:**

- Atención de pacientes en las circunscripciones parroquiales como decanales, con necesidades de salud.
- Generar en las parroquias y en la diócesis, un sentido profundo de solidaridad con el necesitado, de manera particular en su salud.
- Concientizar a los fieles parroquiales que la caridad debe ser efectiva y operante, como Jesús nos lo pide: "tuve enfermo y me fuiste a ver..."
- Ubicar la gestión de caridad en cada uno de los decanatos, por lo menos en una parroquia.
- Creación de la pastoral social en cada una las parroquias de la diócesis, que trabajen juntamente con los demás grupos como ayuda fraterna y visitadores de enfermos.

Esta gran nueva gran tarea inicia su proceso después que tuvimos que salir del espacio (años 2020-2022) que estaba adecuado para la atención de salud en las dependencias de Buen Pastor. Fue entonces que decidimos ubicarnos por lo menos en una parroquia en cada decanato. Hasta este momento ya estamos trabajando en tres lugares específicos: Parroquia de San Francisco (decanato de Rancagua), Asunción de María (decanato de santos apóstoles), sede vecinal CORVI sur y posiblemente la parroquia de la Inmaculada Concepción (decanato de Purísima) y en el Hogar de abuelitas San José de Rancagua. Igualmente se apoya con profesional del Centro a la residencia de Caritas en Rancagua. Y algunos colegios de enseñanza básica pública.

Contamos además con profesionales de la salud que atienden en sus consultas, por ejemplo, de **Psiquiatría, Traumatología, Psicología, Kinesiología-Quiropráctico y oftalmología**. Para llevar un orden en las atenciones, se debe coordinar las distintas acciones y para ello contamos con una coordinadora y gestora de atenciones, la señorita Ximena Chacón Álvarez.

En este año 2023 hemos comenzado nuestra labor de caridad dando charlas y atenciones en las parroquias antes mencionadas y colegios, cabe señalar que la parroquia de la Compañía ya se está implementando un lugar para atender prontamente.

Algunos de los ítems importantes para este año en el servicio gratuito, son los siguientes:

1. **Adecuación y arreglos de lugares apropiados para la atención, parte de las parroquias.**



### Nueva sala implementada atención

Teníamos ya algunos implementos comprados con la generosidad de algunas personas, como camillas, sillas, biombo, entre otros. Solo tuvimos que adquirir algunos elementos de atención propios de estos menesteres y comenzamos.

#### **2. El servicio gratuito por parte de los profesionales**

Contamos, con algunos profesionales que apoyan de corazón esta idea hecha realidad: tales como: médico general, psiquiatra, traumatólogo, kinesiólogos, podólogas, kinesiólogo quiropráctico, psicólogos, terapeuta ocupacional, oftalmólogo y odontólogo. Algunos de estos profesionales atienden en las parroquias y otros, como ya mencioné, lo hacen en sus propias consultas.

#### **3. Para quienes se creó nuestro Centro**

Este Centro fue creado para personas con necesidades básicas de salud. Se entiende que para cualquier persona que no tenga una buena remuneración le es difícil "sacar una hora" con un profesional de la salud; es por lo que nosotros, sin hacer muchas preguntas, solo atendemos a las necesidades de los hermanos. Nuestro Centro justamente quiere fomentar a través del servicio real lo que Cristo nos pide a todos, no solo a los cristianos, y eso lo entienden perfectamente los profesionales, pues, algunos de ellos no son asiduos a la Iglesia, pero, sin embargo, son capaces de empatizar con el dolor y las necesidades de los demás.

#### **4. Las necesidades para un buen trabajo**

Si bien es cierto, gracias a Dios, nunca nos han faltado recursos para realizar la obra de la caridad, hay muchas necesidades que aparecen en el camino. Es muy difícil a veces conciliar las necesidades del Centro y las necesidades de las personas más necesitadas. La compra de insumos básicos para la atención, los pasajes y combustible no siempre están a la mano en los voluntarios; es por ello por lo que creamos un sistema de caja para estas necesidades logísticas que aparecen siempre cada semana; optamos por abrir la posibilidad que quien desee donar lo pueda hacer con la total tranquilidad de que será bien utilizado.

#### **Atenciones de este año 2023**

En este año 2023, al reinventarnos para servir adecuadamente, estamos dando de manera permanente énfasis a las prioridades básicas de nuestra gente parroquiana. Por lo que nuestros voluntarios psicólogos, kinesiólogos y podólogos están ya sirviendo

gratuitamente en la parroquia de San Francisco de Rancagua. A la vez que se han dado charlas en los mismos salones parroquiales a la comunidad en general y en colegios con el objetivo de palear de alguna manera los efectos de la pandemia en nuestra sociedad y familias concretamente.

Muestra de algunos encuentros han sido los siguientes:

- Charlas a los agentes pastorales y familias de comunidad “**Efectos post pandemia**” a cargo de uno de nuestros Psicólogos en Lo Miranda.



- Charlas a los padres y familias en general “**los estilos parentales en la educación de los hijos**” en Lo Miranda, a cargo de uno de nuestros psicólogos.



- Atenciones kinesiológicas en parroquia Asunción de María – Lo Miranda



- Atenciones kinesiológicas en parroquia san Francisco - Rancagua



- Atenciones kinesiológicas en Hogar San José, hermanas hospitalarias – Rancagua



- Charlas de Psicólogo en colegio "República de Chile" de Lo Miranda



- Charlas de **importancia de la actividad física en adultos mayores** en villa "Corvi Sur" de Graneros. Esperamos contar con servicio de **Oftalmólogo** desde el 5 de diciembre de este año. También charla de **psicólogo** desde el 14 de diciembre de este año.

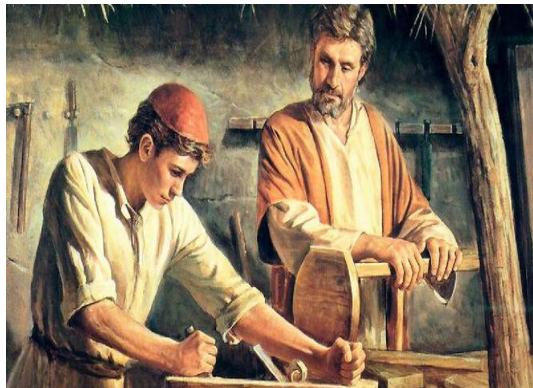


##### **5. Los desafíos tocan a la puerta**

Exponemos a usted nuestro quehacer en las parroquias, hogar de Ancianas, colegios y sedes comunitarias del Centro de salud y desarrollo integral; lo que implica gastos y manutención permanente, compra de insumos. Hasta el momento hemos apelado a la buena voluntad de hermanos, pero no contamos con un financiamiento permanente para el sostenimiento y cumplimiento de nuestros objetivos. Aun queda mucho hacer en la Caridad, uno de los objetivos es que esta dinámica de caridad se expanda a todas las parroquias de la diócesis, una parroquia por decanato, que son seis en total; y así pueda existir una sede de Centro en cada decanato, un gran desafío para estos años venideros.

Asesor Diocesano: Pbro. Gabriel Rubén Becerra Ortiz

## **PASTORAL DEL TRABAJO:**



Podemos señalar que es la acción organizada de la Iglesia para evangelizar al mundo del trabajo, promoviendo el respeto de la dignidad de la persona, el desarrollo humano integral, sostenible y solidario y la construcción de una sociedad libre, justa y participativa. Surge como la respuesta de nuestra Iglesia a la situación de injusticia y deshumanización que se padecía y se padece a consecuencia de las relaciones de trabajo

El Papa Juan Pablo II en su Alocución del 15 de Enero, 1993). Expresaba "uno de los contenidos más importantes de la Nueva Evangelización está constituido por el anuncio del "Evangelio del Trabajo" que he presentado en mi encíclica *Laborem Exercens* (LE) , y que, en las condiciones actuales, se ha vuelto especialmente necesario. ***"Ello supone una intensa y dinámica pastoral de los trabajadores, tan necesaria hoy, como en el pasado, respecto del cual, bajo algunos aspectos, se ha vuelto todavía más difícil. La Iglesia tiene que buscar siempre nuevas formas y nuevos métodos, sin ceder al desaliento"***».

Por lo tanto, esta misión de la iglesia en el mundo obrero, para llevar la Buena Nueva del Reino de Dios y su justicia a la realidad del trabajo, no es algo de estrictos especialistas ni para unos pocos que se sienten llamados a ello. Es una dimensión constitutiva de la fe.

Actualmente la dirige el Diacono Don Genaro Diaz S., con un pequeño equipo de voluntariado.

## **PENITENCIARIA:**

La Pastoral Penitenciaria es un organismo de la Iglesia Católica que acompaña y visita a las personas privadas de libertad con el objetivo de dignificarlas y alimentar su esperanza; es un organismo diocesano que colabora con el Obispo en la dirección, promoción y coordinación de la actividad pastoral en todas las dimensiones del mundo penitenciario.

La Pastoral Penitenciaria busca llevar a cabo la acción evangelizadora, social y de acompañamiento con las personas que sufren privación de libertad, siguiendo el ejemplo de Jesús y respondiendo al llamado de la comunidad cristiana.

Actualmente un laico voluntario la coordina, don Fernando Collados, voluntario en el Penal de Rancagua, en el resto de los penales Rengo, Peumo y Santa Cruz hay voluntariado, pero reducido.

**PREVENCION ALCOHOL Y DROGAS**, no cuenta con asesor.

**DEPARTAMENTO MIGRANTES**: Ejecuta la labor de atención a los migrantes una religiosa con un pequeño grupo de voluntariado.

Responsable: Hna. Claudia Lazcano

**LABOR FUNDACION CARITAS Y ACCION SOCIAL DE LA DIOCESIS DE RANCAGUA.**

### **TIEMPO DE CUARESMA 2023.**

La Campaña de Cuaresma se comienza a efectuar a nivel Nacional, el año 1082, con el objetivo de apoyar proyectos y acciones que vayan en directo beneficio de sectores vulnerables de nuestra sociedad. Año a año se cambia y se priorizan los grupos objetivos, actualmente esta ha sido para apoya familias con alto grado de vulneración social. En nuestra diócesis desde el inicio se fijo la siguiente distribución, 30% instituciones y parroquias que realicen la campaña; 30% para la labor de la Cáritas Diocesana y un 40% que ese envía a la Conferencia Episcopal de Chile, para financiar los gastos de la campaña y apoyar proyectos sociales en las diversas Diócesis del país, teniendo un efecto de solidaridad y fraternidad entre diócesis.

La campaña 2023 arrojó un resultado, a la fecha de \$55.716.401(100%), efecto de 41 parroquias y 3 colegios, distribuyéndose de la siguiente manera:

30% Parroquias diocesanas	: \$16.714,920.-
30% Caritas diocesana	: \$16.714.920.-
40% CECH (Campaña Nacional)	: \$22.286.560.-

### **MES DE LA SOLIDARIDAD.**

Se efectúa en Chile conmemorando la Pascua de San Alberto Hurtado, surgida un 18 de agosto, decretado como día de la Solidaridad a nivel nacional, en comunión con la iglesia nacional. También en nuestra diócesis surge el año 2005, celebrar el **TE SOLIDARIO, con** el objetivo de compartir un pan y un té, en familia o en comunidad, y frutos de los ahorros en vituallas sean depositados en un sobre, con el fin de reunir fondos para ayudas estudiantes de educación superior, y así estar acompañándolos en su labor educacional con recursos, aunque no sean grandes montos, a sostener su educación y a la vez no abandonarla por este tipo de necesidad. Se entrega un programa mensual que acompaña a vivirlo este mes, a la vez de un tríptico, siendo este el año 2023, denominado **"La caridad fuente y expresión de la misión".**

Se Apoyo a través de la campaña 2022, a 22 Jóvenes de enseñanza Superior, con un aporte de \$120.000.- C/U; 1 por parroquia, actualmente los recursos reunidos son de \$3.315.163, de los cuales \$994.549.- correspondientes al 30% quedan en las parroquias que lo realizaron y el saldo 70%, de \$2.320.614.-, se apoyaran nuevos jóvenes el año 2024. Recursos provenientes de 8 parroquias y un colegio.

Las parroquias diocesanas en total, contemplando el Te Solidario y otros recursos entregaron, en resumen un total \$7.020.000, en 46 Jóvenes.

## **CAMPAÑA UN REGALO PARA JESUS.**

Esta Campaña que se realiza en el Tiempo de Adviento, surge de las propuestas reflejadas en el Consejo de Pastoral Social, el año 2005 y busca sensibilizar a nuestras comunidades, como así, a colegios, empresas y familias a vivir el mes de María y el Adviento, en un animo de acompañar a vivir con alegría el Mes de celebración de Nuestra Madre La Virgen María, como así el Nacimiento de Jesús, con alegría, apoyando dos acciones, que traen esperanza, fraternidad, solidaridad y empatía con las familias que reciben una Caja o Cena de Navidad, acompañando también la labor de la Pastoral Penitenciaria en su servicio pastoral.

**a) Campaña de recolección de útiles de aseo** para apoyar la labor de la pastoral penitenciaria en su servicio de atención a las personas privadas de libertad, su inicio y termino coincide con en el Mes de María (Mes de Noviembre), en este caso aun son pocas las comunidades que acompañan esta labor.

**b) Caja de Navidad,** se promueve la donación de una caja de navidad, o de una cena navideña, para ser entregadas previo a la celebración a familias vulnerables, en esta instancia cada día más parroquias se integran y hacen esfuerzos para implementarla. (Mes de Diciembre), el año 2023 las parroquias informan que entregaron un total de 4.105 cajas o cenas de Navidad en .... Parroquias participantes de esta acción.

## **COLECTA PUBLICA CARITAS:**

Es una colecta publica, autorizada por el Ministerio del Interior, desde hace ya +- 50 años, a nivel nacional; las fechas han cambiado notoriamente estos dos últimos decenios; por diversos motivos; este año 2023 fue efectuada bajo dos modalidades, vía digital y presencial, entre el 29 de Sept a 14 octubre los recursos reunidos fueron de \$2.665.000.- de 8 parroquias y un colegio, lo digital arrojo un aporte de \$196.000.- Su distribución es 50% 'parroquia que la efectúa, 45% Cáritas Diocesana y 5% Caritas Nacional.

## **PROYECTO" CAPACITACION FAMILIARES CUIDADORES DE ADULTOS MAYORES DE RANCAGUA Y RENGO"**

Apoyado por el Fondo Nacional de la Campaña de Cuaresma 2022 y ha permitido permitiría capacitar al momento a 29 personas en Rancagua, en el primer semestre del año 2023, y el segundo semestre en Rengo donde finalizaron la capacitación 25 personas,

El equipo de profesionales que participa en este proyecto, valora significativamente la oportunidad de aportar con sus experiencias profesionales y contribuir a la humanización en el trato del adulto mayor, ya sea para aquellos sin riesgos y principalmente hacia los adultos mayores que por diversas causas presentan una longevidad con alto grado de dependencia. Entendiendo que el equipo fue integrado por un Técnico en Trabajo Social, en la coordinación, y el equipo capacitador compuestos enfermera, con amplia formación y experiencia en el trabajo con enfermos postrados y adultos mayores, apoyada por un Psicólogo comunitario, al igual con amplia experiencia en la temática.

En el caso de las (los) participantes se observó un gran compromiso por conocer e internalizar los conocimientos entregados para adquirir mejores herramientas para

cuidar a sus familiares mayores y para quienes colaboran en la iglesia y también en el depto. de adulto mayor municipal (en Rengo), en su servicio a adultos mayores.

Es importante reflejar el valioso aporte del profesional kinesiológico, ofrecido durante la capacitación tanto a participantes de la comuna de Rancagua, como de Rengo.

Los participantes agradecen mucho la forma de enseñanza práctica ofrecida por profesional mencionado.

El destaca finalmente, el hecho de que además de los 50 participantes beneficiados por la capacitación, dada en ambas comunas el número de beneficiarios indirectos llega a + de 55 personas, dado que en variados casos se cuida a más de un familiar directo.

### **EMERGENCIAS.**



Debido a las emergencias sufridas este año y que afectaron a muchas comunidades de la Diócesis, se gestionaron recurso y apoyo hacia ellas, logrando recursos por 32 millones de pesos, provenientes de la Caritas Nacional y de la fundación Emmanuel, apoyando varias localidades en reparación de viviendas y entrega equipamiento, como cocinas, camas completas, elementos de construcción, artículos de aseo y cajas de alimentos en algunos de los sectores más afectados de, Placilla, Santa Cruz y Yáquil. También en forma directa se gestionó el apoyo a Coltauco y Doñihue, con la Oficina de Asuntos Religiosos, dependiente del Ministerio de la Presidencia de Chile. Se levantó una campaña donde parroquias de la Diócesis y otras de Santiago, como así algunos colegios estuvieron colaborando en forma directa con estas comunidades afectadas. Surgieron, a la vez, una variedad de ollas comunes que fueron incorporadas a los comedores habituales que apoyaba la institución con recursos del Gobierno Regional y Cáritas Chile

### **OLLAS COMUNES Y COMEDORES PARROQUIALES.**

Se apoyo en capacitación, y alimentación a 43 comedores parroquiales y ollas comunes en una primera etapa, siendo en total 84 centros finalmente los atendidos, debido a los que surgieron por el efecto de las inundaciones, principalmente este apoyo surgió de un convenio con el Gobierno Regional que fue el principal patrocinante de esta labor y algunos aportes desde la Cáritas Nacional y Diocesana; finalizando esta labor, por nuestra parte, en septiembre 2023. El total aproximado de raciones otorgadas fue de 131.026.-

## **PROGRAMAS Y PROYECTOS EN CONVENIO CON EL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA DE LA REGION DE O'HIGGINS.**

### **RESIDENCIA PARA LA SUPERACIÓN “LA SANTA CRUZ”** 12 año ejecución

Acompaña a personas en situación calle a superar esta condición con ayuda psicosocial y laboral para insertarse nuevamente en los sistemas de apoyo que otorga el estado, o vinculándolos nuevamente con sus familias y así superar su condición de indigencia. Esta en la ciudad de Rancagua, tiene un cupo de 25 personas. Actualmente se está ejecutando por un año más, convenio de trato directo hasta agosto del año 2024. Las atenciones entregadas anualmente fueron a 59 personas en diversos tiempos de estadía, con un total de 27.375 prestaciones anuales.

### **PROGRAMA CALLE (10 años ejecución)**

Programa de acompañamiento integral a personas en situación de calle, es un programa ambulatorio que apunta a mejorar las condiciones BIOPSICO\_SOCIALES de las personas que viven en situación de calle, que manifiesten su voluntad de participar y adquieran compromisos de cumplimiento de metas y objetivos propuestos por el equipo interventor. Durante el año 2023, fueron atendidas constante e ininterrumpidamente 70 personas de las comunas de Graneros, Rancagua, Rengo y San Fernando. El acompañamiento consta de 2 grandes líneas de intervención, como son el acompañamiento psicosocial y el sociolaboral, tiempo de intervención es de 24 meses en donde se procura y favorece la reinserción social, el desarrollo de sus propias capacidades y finalmente el abandono de la situación de calle, a través del despliegue de estrategias de intervención en las áreas de “Trabajo y seguridad Social”, “Educación”, “salud física, psicológica y discapacidad”, “vivienda y habitabilidad”, Vinculación con el medio”, Protección y promoción de derechos” entre otras...



### **PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS. Octavo año de ejecución,**

Su objetivo es “Generar acciones preventivas y reparatorias en las condiciones de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes con un adulto significativo privado de

libertad, promoviendo al mismo tiempo el desarrollo de habilidades y capacidades que les permitan alcanzar mejores condiciones de vida”.

Atendió a 60 niños (as) y adolescentes y 25 adultos cuidadores principales quienes se encuentran a cargo de los NNJ, en 8 comunas de la región. Se encuentra en etapa de cierre; pasando las próximas coberturas a la Subsecretaría de la niñez; donde para poder participar debemos acreditarnos como institución.

#### **RESIDENCIA FAMILIAR “NUESTRA SEÑORA DE LA MISERICORDIA”. 2 año ejc**

Esta residencia comenzó a funcionar el 20 de Septiembre 2022 en la ciudad de Rancagua y brinda alojamiento y estadía a familias en situación calle, nacionales o migrantes, logrando un convenio con el Ministerio Desarrollo Social por una año inicialmente. Funciona en un local de arriendo dado que la actualmente el estado y la iglesia no poseen infraestructuras para atender estas necesidades. Su evaluación ha sido positiva, ampliando el convenio de ejecución por un año más, hasta Julio 2024; atiende a 20 personas entre niños y adultos. Con un total de 46 familias atendidas - Promedio de permanencia: 8 semanas , atendiendo a 155 usuarios , de ellos 47 chilenos - 108, extranjeros, dentro de ellos 15 bolivianos, 11 colombianos ,1 ecuatoriano, 5 peruanos 76 venezolanos, del total fueron 94 niños y 69 adultos - 51 adultos extranjeros - 18 adultos chilenos.

#### **PLAN DE INVIERNO 2023.**

El Plan de Invierno, brinda de manera transitoria y en época de bajas temperaturas, alternativas de hospedaje y atención básica en la vía pública a personas en situación de calle, a objeto de mitigar los efectos negativos que tiene para la salud de las personas, el dormir a la intemperie, sin los resguardos necesarios para hacer frente a las adversas condiciones climáticas y el frío

actualmente desarrollaremos dos dispositivos correspondientes al Plan Protege, que apoya a personas principalmente mayores y con enfermedades de base.

**RUTA CALLE PROTEGE** A desarrollar en la ciudad de Rancagua por un periodo de 365 días, dando comienzo a las atenciones el día Sábado 29 de Mayo, debido a las condiciones climatológicas y fríos que ya comienzan, atiende a un promedio de 30 personas diarias en dos jornadas vespertinas, entrega alimentación, ropa de primera capa para abrigo y atención básica en salud. Se coordina con los otros dispositivos albergues protege y albergues de invierno, que funcionan en la ciudad. El año 2023, fueron 167 personas distintas atendidas, con un total de 24.682 prestaciones entregadas

Su objetivo principal, es proteger a personas en situación calle para que puedan acceder a los servicios sociales básicos, orientados a la protección de la vida, a través de provisiones de alojamiento, abrigo, alimentación, atención básica en salud y servicios para la higiene personal.

También este dispositivo en su base de operaciones (calle Machalí 326, Pobl. El Libertador-Rancagua) cuenta con un container habilitado con duchas y baño, donde las personas en situación calle pueden ir dos veces a la semana a bañarse y cambiarse de vestimenta, dado que se mantiene un pequeño ropero que se mantiene a través de donaciones espontaneas.

El convenio actual rige hasta el 21 de mayo 2024.

### **RUTA CALLE SAN FERNANDO:**

Atendió un promedio de 25 usuarios diariamente por ruta (2) en 120 días de ejecución, con un total de 137 personas distintas entregando una ración alimentaria, artículos de aseo y ropa de abrigo; en dos jornadas vespertinas, finalizando esta atención el 4 de diciembre 2023. El total de prestaciones entregadas fue de 34.994, llegando a 102 personas en el periodo.

### **ALBERGUE PROTEGE SAN FERNANDO.**

Se desarrollo en la ciudad de San Fernando, atendiendo a un promedio de 20 personas diariamente en la modalidad 24 horas, por 165 dias (5 meses y medio). Debido a la falta de espacios adecuados para su realización la Parroquia San Agustín, facilitó un espacio en dependencias antiguas de la Capilla Nuestra Sra. de María, ubicada en Yumbel 150 San Fernando, debiendo hacer las debidas reparaciones para poder ocuparlo, prestó servicios hasta el 15 de noviembre 2023. Señalamos que estas dependencias sirven y servirán para efectuar diversos servicios de atención a personas en situación calle en forma constante a través de diferentes programas que desarrolla la institución. Asistieron en el periodo a 137 personas, con un total de 35.781 prestaciones realizadas

### **OTRAS ACCIONES**

#### **RECONSTRUCCION RESIDENCIA LA SANTA CRUZ.**

El año 2015, sufrimos un incendio que destruyó la residencia ubicada en Pobl. Libertador 2. Dado que la institución no tiene los recursos suficientes para reconstruirla. El gobierno Regional ha comprometido este apoyo, por lo que con pocos recursos estamos realizando las fases previas de presentación de la idea y justificación de esta iniciativa que permitirá mejorar y entregar un servicio a las personas en situación calle en un lugar propio y digno; en conversaciones con la SERPLAC de la I. Municipalidad de Rancagua, se está buscando que ellos puedan realizar el estudio y el diseño de la obra, habiendo voluntad de efectuarlo. Actualmente la Residencia en funcionamiento funciona en una propiedad arrendada.

### **CONSEJO DIRECTIVO**

El Consejo Directivo Institucional está compuesto por 7 personas, cuyo presidente es el Padre Cristian Catalán Valdivia, desde el año 2020, acompañado por el Vicario Pastoral y Vicario General, y cuatro laicos en esta labor

Personal administrativo: 3

Secretario Ejecutivo, 1 secretaria Administrativa, y 1 personal de apoyo logístico.

El personal de los programas y proyectos está contratado bajo la modalidad de contratos por faenas a plazo fijo y a honorarios y el año 2023, llegaron a 60, distribuidos, en asistentes, trabajadores y técnicos sociales, psicopedagogos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, enfermeros y técnicos en enfermería, etc.